**秀山土家族苗族自治县人民政府办公室**

秀山土家族苗族自治县人民政府办公室

关于2024年法治政府建设情况的报告

县委依法治县办：

2024年以来，县政府办公室在县委、县政府的领导下，深入学习贯彻落实习近平法治思想，全面推进依法行政工作，切实抓好法治政府建设各项工作，现将2024年度法治政府建设工作情况报告如下：

一、2024年工作开展情况

（一）统筹推进法治建设。一是深入学习领会习近平法治思想，不断健全、完善依法决策机制，认真传达学习中央全面依法治国工作会议等各级法治政府建设有关会议精神，对《习近平法治思想学习纲要》进行专题学习，不断增强干部职工法治意识，全面提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定能力。把习近平法治思想、法律法规等列入年度学习计划，召开理论学习中心组（扩大）专题学习会议，学习习近平法治思想和党章党规等，围绕主题发言，有效提升了领导干部的法治思维能力和依法行政水平。二是将法治政府建设工作纳入年度目标责任考核内容，并召开县政府办公室党组会议对重点工作进行部署，做到年初有安排、年中有落实、年末有考核。三是严格履职尽责。积极履行推进法治建设第一责任人职责，听取法治建设工作汇报，及时研究解决有关问题，与其他工作同部署、同推进、同督促，2024年研究部署法治建设工作2次。

（二）持续深化政务公开。一是严格落实主动公开。政府网站公开政府信息18778条，“秀山发布”微信公众号转载重要政策及信息174条。发布政策解读信息20条，公开征求建议意见9次。提前完成并集中发布全县各行政单位政府信息主动公开清单。机构设置、预决算信息、惠民惠农财政资金、公共企事业单位信息公开、政策咨询问答库等特色专题全面优化，政府信息更加公开透明。二是优化升级政府网站。适老化改造、政务新媒体矩阵、场景式办事服务、便民地图、政策文件库等特色便民应用全部上线，政府网站面貌焕然一新，群众和企业办事更加便利。三是持续加强政民互动。接到中国政府网网民留言转办20件，已全部办结。公开信箱群众来信225件，已办结223件，平均办结时间缩短4.3天，群众满意率99.4%。“民呼我为”累计办理事项3878件，办结3836件，办结率98.92%，办结事项群众综合满意率90.47%。接收政府信息公开申请11件，已办结11件，未发生因信息公开而导致败诉或纠错件。

（三）全面推进监督自查。一是建议提案办理务实。县政府办公室把办理工作纳入重要议事日程抓紧抓实，督促承办单位提高立即办的自觉、增强马上办的干劲、集聚协同办的合力，高质高效办理人大议案建议218件，政协提案218件。二是办理质效持续提高。坚持严控“过程关”，紧盯“转化关”，不断优化建议提案办理登记、分类、交办、督办、审查、答复等工作程序。严把建议提案回复内容关、格式关、时限关、质量关，代表委员对办理工作满意率为100%、对办理结果满意率为100%。三是规文管理更加健全。从基本要求、制定主体和权限、制定程序、合法性、合理性、用语规范、其他等七个方面审核行政规范性文件合法性，建立行政规范性文件统一审查标准，确保各部门制发行政规范性文件模板化、程序化，极大减少了错误率，提高了制办效率。全年向市政府、县人大常委会报备行政规范性文件13件，新增13件、修改1件、废止6件。

（四）不断强化政务服务。一是高效办成一件事。建立由县政府办公室和政务服务中心统筹协调、“一件事”牵头部门各负其责、其他部门协作配合的推进机制，落实专职工作人员，为企业群众提供业务咨询、辅导、申报等服务。截至目前，累计办理新生儿出生、婚育、企业开办等全生命周期“一件事一次办”22677件，满意率100%。二是大力推进“一窗综办”。以“一窗综办”改革为契机，引导事项进驻大厅，进驻率达91.8%。根据窗口办件量、即办件情况、高频事项、事项办理关联性，优化设置综合窗口，采取“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式，推行高频事项综窗办、联办事项专区办。设立无差别综窗6个，服务专区7个，有效提升企业群众办事体验。三是暖心便民“帮代办”。在县、乡、村三级一体横向协作、纵向联动的帮办代办服务体系基础上，发挥党员干部骨干作用，组建窗口党员先锋队，持续加大对重点建设项目、企业开办领域、老弱病残孕等特殊群体的帮办代办服务力度。通过开辟绿色通道、专员服务、委托代办、跟踪督办、陪同协办、“政务+邮政”等服务方式简化程序，促进项目快速落地，激发市场主体活力，提升服务效率。累计提供帮办代办服务5700余次，邮政寄递服务887次，新增市场主体5746户，为企业群众节约成本15.19万元。

二、存在的主要问题

2024年，县政府办公室在法治建设工作方面虽然取得了一定成效，但依然存在一些问题。一是法治理论学习有待加强。对新时代中国特色社会主义法治思想学得不够全面，个别干部职工对法治原理深思熟悟不够，深入钻研不到位。二是理论指导实践有待加强。运用法治方式化解矛盾解决问题的能力还不强，部分干部运用法治思维开展工作、攻坚克难，推动治理能力现代化的方法还不够多。三是法治宣传活动有待加强。政策宣传、普法培训工作的形式比较单一，法律宣传工作还不够深入群众生活，法律宣传效果还不够明显。

三、下一步打算

2025年，县政府办公室将深入贯彻习近平法治思想，自觉运用法治思维和法治方式推动工作，严格落实县委、县政府要求，持续推进法治政府建设。一是进一步落实法治建设第一责任人职责，制定学法计划、体系考核，深学、细学法律法规，不断增强法治思维，推动法治政府建设取得新成效。二是进一步提升依法行政能力，完善重大行政决策程序，加大行政决策中公众参与度，对重大行政决策进行科学风险评估并及时公布。三是进一步强化政务公开，高质量办好人大代表建议和政协委员提案，积极配合县司法局做好行政复议、出庭应诉等工作，确保法治建设思路更加清晰，成效稳中有进。

秀山土家族苗族自治县政府办公室

2024年12月31日