

部门（单位）整体支出绩效目标申报表

预算年度:2023

预算（单位）名称：秀山土家族苗族自治县信访办公室

单位：万元

总体资金情况	预算支出总额	基本支出				项目支出			
		合计	财政拨款	专户资金	单位资金	合计	财政拨款	专户资金	单位资金
		675.08	509.54	509.54			165.54	165.54	
整体绩效目标	严格贯彻落实信访工作相关法律法规，确保国家、市、县各类重要会议、重大时段的信访稳定任务等工作，推动源头防控、纠纷化解、应急处置的社会综合治理机制，集中治理重复信访，攻克信访突出问题。确保我县社会平稳和谐发展和切实维护我县在外良好形象。								
部门整体绩效情况	年度绩效指标								
	一级指标	二级指标	三级指标		绩效指标性质	绩效指标值	绩效度量单位	权重	
	产出指标	数量指标	县领导公开接待、下访量		≥	200	次	15	
			疑难信访案件息访、息诉率		≥	95	%	15	
		质量指标	信访活跃人员稳控率		≥	95	%	10	
			信访视频调度、视频会议及时转播到位率		≥	95	%	10	
		时效指标	信息经费按时到位率		≥	98	%	15	
	效益指标	社会效益指标	维护全县信访稳定程度		定性	良		15	
	可持续发展能力	可持续发展能力	重点人员（活跃人员）吸附在当地平稳情况		定性	良		10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	责任单位群众满意率		≥	95	%	10	
其他说明									

2023年特定目标类项目绩效目标表

单位：万元

项目名称	信访稳定工作专项		项目负责人及电话	陶俐 19112413693		
主管部门	秀山县信访办		实施单位	秀山县信访办		
资金情况 (万元)	年度资金总额:		100			
	其中:财政拨款		100			
	其他资金					
总体目标	年度目标					
	信访渠道畅通有序,切实保障中央、市、县各项重大活动顺利,全县社会和谐平稳,社会形象良好,信访秩序正常有序,全年信访稳定可控指数100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	指标权重
	产出指标	数量指标	县领导公开接访服务量	≥	200次	10
			信访事项协调处置量	≥	300次	5
			县级领导及各单位参与市、县级信访稳定调度次数	≥	100次	10
			下访、约访、调查、督查量	≥	180次	10
		质量指标	信访接待各项设施设备	无	较好	5
			人身安全等安保服务	无	好	5
		时效指标	各类信访事项协调及时率	≥	100%	5
			涉访社会安全稳定处置及时性	无	好	10
		成本指标	专班工作组、各类信访稳定安全保障活动差旅标准执行	=	100%	10
	效果指标	经济效益指标	为全县经济社会发展保驾护航情况	无	良好	5
		社会效益指标	当年全县信访稳定社会和谐平稳	无	较好	10
			维护市、县社会良好形象情况	无	好	5
		生态效益指标				
可持续影响指标		有序推进阳光信访、法治信访、责任信访	无	较好	5	
服务对象满意度指标	信访事项按期受理率、办结率、满意度	无	较好	5		

2023年特定目标类项目绩效目标表

单位：万元

项目名称	复杂疑难问题专项		项目负责人及电话		陶俐 19112413693	
主管部门	秀山县信访办		实施单位		秀山县信访办	
资金情况 (万元)	年度资金总额:		20			
	其中: 财政拨款		20			
	其他资金					
总体目标	年度目标					
	及时帮助乡镇、街道化解全县突出社会矛盾, 使难以划分责任主体的突出信访事项得到及时妥善地解决, 促进社会和谐稳定, 服务全县社会经济发展大局, 当年度信访稳定可控指数100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	指标权重
	产出指标	数量指标	办结案件数量	≥	3个	10
			使用(单位)数量	≥	3个	5
			案件办结率	≥	95%	20
		质量指标	补助合格率	=	100%	10
		时效指标	补助按时到位率	≥	98%	15
		成本指标	划拨资金使用率	=	100%	10
	效果指标	经济效益指标	促进全县经济社会和谐平稳	无	较好	10
		社会效益指标	三到位一处理	≥	98%	10
		生态效益指标				
	可持续影响指标					
服务对象满意度指标	满意度	≥	95%	10		

2023年特定目标类项目绩效目标表

单位：万元

项目名称	涉稳信息员经费	项目负责人及电话	陶俐 19112413693			
主管部门	秀山县信访办	实施单位	秀山县信访办			
资金情况 (万元)	年度资金总额:	30				
	其中:财政拨款	30				
	其他资金					
总体目标	年度目标					
	政治敏感性高,能较好完成国家敏感时段的信访稳定(维稳安保)任务,能有效防止和处置活跃信访人员外出上访滋事,有效防止和处置活跃信访人员毁损我县良好社会形象事件的发生,全县社会总体和谐发展、社会形象良好。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	指标权重
	产出指标	数量指标	涉稳人员情报信息及时率	≥	98%	15
		质量指标	活跃人员稳控率	≥	95%	20
		时效指标	信息经费按时到位率	≥	98%	10
		成本指标				
	效果指标	经济效益指标	政治敏感度感知情况	无	较好	15
		社会效益指标	维护全县信访稳定程度	无	较好	15
		生态效益指标				
可持续影响指标	重点人员(活跃人员)吸附在当地平稳情况	无	较好	15		
服务对象满意度指标	责任单位群众满意率	≥	95%	10		

2023年特定目标类项目绩效目标表

单位：万元

项目名称	信访移动专项租线	项目负责人及电话	陶俐 19112413693			
主管部门	秀山县信访办	实施单位	秀山县信访办			
资金情况 (万元)	年度资金总额:	5.544				
	其中: 财政拨款	5.544				
	其他资金					
总体目标	年度目标					
	视频会议、视频调度延伸转播至全县各乡镇、街道, 信号稳定, 画质、影音效果俱佳, 各项专项工作布置及时率达100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	指标权重
	产出指标	数量指标	移动专项租线数量	=	28个	5
			移动专项租线租赁年限	=	2年	10
		质量指标	使用质量及效果	无	较好	15
		时效指标	视频会议、视频调度及时转播到	≥	95%	10
		成本指标	租赁平均成本	≅	165元/月	15
		效果指标	经济效益指标	信访移动专线网络安全性	无	较好
	社会效益指标		移动专项租线用户数量	=	28个	5
	生态效益指标					
可持续影响指标	移动专项租线使用率	=	100%	15		
	服务对象满意度指标	≥	96%	15		